

Formularz reklamacji/skargi/wniosku

skarga reklamacja wniosek/zgłoszenie nie będące reklamacją

1.	Data/godzina zgłoszenia ¹⁾-.....-.....	godz.
2.	Twoje imię i nazwisko /nazwa Klienta ¹⁾	
3.	Twój nr rachunku (modulo) lub PESEL/NIP/REGON ¹⁾ *UWAGA! Jeżeli nie jest możliwe ustalenie numeru modulo, wpisz numer PESEL (osoby prywatne) lub REGON (firmy)	
4.	Twój adres korespondencyjny	
5.	Twój telefon kontaktowy ¹⁾	
6.	Rodzaj operacji ¹⁾	<input type="checkbox"/> WPŁATA <input type="checkbox"/> PRZELEW <input type="checkbox"/> TRANSAKCJA KARTOWA <input type="checkbox"/> BLIK <input type="checkbox"/> INNE.....	
7.	Kanał dostępu, poprzez który realizowano transakcję ¹⁾	<input type="checkbox"/> WWW <input type="checkbox"/> PLACÓWKA BANKU <input type="checkbox"/> TRANSAKCJA KARTOWA	
8.	Placówka, której reklamacja dotyczy ¹⁾	
9.	Numer karty ⁴⁾	
10.	Nazwa usługodawcy i numer referencyjny transakcji kartowej ⁴⁾	
11.	Oświadczam, że karta jest w moim posiadaniu i momencie wykonywania reklamowanej transakcji również była w moim posiadaniu ⁴⁾	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE, KARTA JEST W POSIADANIU..... <input type="checkbox"/> NIE, NIE WIEM W CZYIM POSIADANIU JEST KARTA	
12.	Data transakcji	
13.	Kwota reklamowanej transakcji	

14.	Treść reklamacji ¹⁾	<p>ZAKRES REKLAMACJI (PROSIMY O ZAZNACZENIE TYLKO JEDNEGO Z PONIŻSZYCH PUNKTÓW):</p> <p><input type="checkbox"/> Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania</p> <p><input type="checkbox"/> Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie</p> <p><input type="checkbox"/> Kwota dokonanej transakcji wynosi, a nie</p> <p><input type="checkbox"/> Oświadczam, że dokonałem/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałem banknotów. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.</p> <p><input type="checkbox"/> Oświadczam, że dokonałem/em powyższą transakcję, lecz nie zdążyłem/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.</p> <p><input type="checkbox"/> Oświadczam, że nie przebywałem/am w tym hotelu i nie dokonywałem/am w nim żadnych rezerwacji.</p> <p><input type="checkbox"/> Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu _____ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania_____.</p> <p><input type="checkbox"/> Oświadczam, że rachunek uregulowałem/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.</p> <p><input type="checkbox"/> Oświadczam, że nie zostałem/am dotychczas uznany kwotą załączonego rachunku kredytowego</p> <p><input type="checkbox"/> Oświadczam, że nie zostałem/am dotychczas uznany kwotą wpłaconą we wpłatomacie</p> <p><input type="checkbox"/> Inne:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
15.	Treść skargi ¹⁾ *Pole wypełniane w przypadku wniesienia skargi	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
16.	Treść zgłoszenia ¹⁾	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
17.	Twoje oczekiwania ¹⁾	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

18.	Uwagi naszego pracownika przyjmującego reklamację/skarżę/wstępne ustalenia/podjęte działania „od ręki”
19.	Oczekiwana forma odpowiedzi na reklamację/skarżę ¹⁾	<input type="checkbox"/> list: na adres korespondencyjny wskazany w formularzu <input type="checkbox"/> e-mail ³⁾ : na adres:.....
20.	Oczekiwana forma odpowiedzi na wniosek ¹⁾	<input type="checkbox"/> list: na adres korespondencyjny wskazany w formularzu <input type="checkbox"/> e-mail ³⁾ : na adres:..... <input type="checkbox"/> nie oczekuję odpowiedzi, wniosek wyjaśniono i rozpatrzono w trakcie rozmowy ²⁾³⁾ <input type="checkbox"/> na numer telefonu wskazany powyżej ²⁾³⁾

miejsowość, data

Twój podpis (Klienta)

Potwierdzenie przyjęcia skargi/reklamacji/wniosku przez naszego pracownika:
wraz ze reklamacją otrzymałem/am załączników

miejsowość, data

*pieczętka funkcyjna i podpis naszego pracownika
przyjmującego zgłoszenie*

- 1) wypełnienie pola jest obowiązkowe
- 2) w przypadku gdy w trakcie rozmowy uzyskasz satysfakcjonujące Cię wyjaśnienia, odpowiedź – za Twoją zgodą – odpowiedź nie musi być udzielana w późniejszym terminie
- 3) wyłącznie na Twój wniosek
- 4) dotyczy reklamacji/zgłoszeń kartowych